



LOYOLA COLLEGE (AUTONOMOUS), CHENNAI – 600 034

B.A. DEGREE EXAMINATION – FRENCH LITERATURE

FIFTH SEMESTER – APRIL 2018

FR 5403- FRANCAIS DE TOURISME

Date: 08-05-2018
Time: 09:00-12:00

Dept. No.

Max. : 100 Marks

PARTIE –A (20 POINTS)

I. Répondez aux questions suivantes. (5)

1. _____ et _____ sont deux moyens de transport maritime.
2. _____ et _____ sont deux moyens de transport terrestre.
3. Le moyen de transport aérien est _____
4. _____ est l'institution fiscale chargée de taxes dus à l'entrée de marchandises sur un territoire
5. _____ a été construite pour l'Exposition universelle de Paris de 1889.

II. Cochez la bonne réponse pour faire des phrases correctes. Ensuite, trouvez la question qui correspond aux phrases. (Qui ?/Qu'est-ce que ?/ À qui ?) (10)

1. Les touristes donnent leur passeport le guide/ au guide.
2. Nous visitons les temples/ aux temples.
3. Elle offre des fleurs les touristes/aux touristes.
4. Le serveur conseille un plat au client/ le client
5. Je téléphone le directeur/ au directeur

III. Faites selon l'exemple donné. (5)

Exemple : AIR INDIA – Je travaille à Air India, c'est une compagnie aérienne indienne.

1. AIR CANADA
2. AIR France
3. BRITISH AIRWAYS
4. SWISSAIR
5. THAI AIRWAYS

PARTIE- B (40 POINTS)

IV. Complétez les phrases suivantes avec le présent de l'indicatif des verbes ci-dessous. (5)

offrir, servir, mettre, permettre, choisir, essayer, payer

1. Est-ce que vous me _____ de prendre des photos ici ?
2. Les clients regardent la carte. Ils _____ des plats.
3. Madame Grimm veut _____ un plat local.
4. Les serveurs _____ du vin aux clients.
5. Tu vas _____ l'addition.

V. Mettez les verbes entre parenthèses au passé composé. (5)

1. Les touristes _____ (entrer) dans le musée.
2. Les passagers _____ (descendre) de l'avion.
3. Madame Diop _____ (prendre) le petit déjeuner dans sa chambre.

4. Nous _____ (faire) du golf hier soir.
5. Les clients _____ (remplir) les fiches.

VI. Remplacez le nom souligné avec un pronom. (5)

1. Nous passons la nuit à l'hôtel Méridien.
2. Les clients sont mécontents.
3. Je téléphone au représentant de l'agence.
4. Le serveur recommande un dessert à la cliente.
5. Nous commandons des frites

VII. Mettez les verbes au futur simple. (5)

1. La semaine prochaine, les touristes _____ (dîner) à l'hôtel.
2. Nous _____ (faire) du ski après-demain.
3. L'année prochaine, je _____ (aller) à Rome.
4. Vous _____ (pouvoir) faire du tennis.
5. Mardi matin, on _____ (visiter) le musée national.

VIII. Complétez avec l'article défini ou l'article indéfini. (5)

1. Est-ce qu'il y a _____ agence de voyage près de l'hôtel ?
2. Où est _____ café « Chez Mathias » ?
3. Il y a _____ restaurant libanais devant l'hôtel.
4. Je cherche _____ hôtel pas trop cher.
5. Est-ce qu'il y a _____ casinos dans cette ville ?

IX. Ecrivez les phrases à la forme négative. (5)

1. Elle est employée.
2. Je suis belge.
3. Elle a mon passeport.
4. C'est un bon hôtel.
5. Vous aimez la montagne.

X. Accordez les adjectifs (5)

1. C'est une plage _____ (merveilleux)
2. Il y a une église très _____ (ancien) sur la montagne
3. Les serveuses sont _____ (poli)
4. Les plages sont _____ (fabuleux)
5. Les cocotiers sont _____ (grand)

XI. Trouvez la question. (5)

1. Il est 5 heures.
2. Je m'appelle Marc.
3. Oui, je parle espagnol.
4. Je suis guide.
5. Non, c'est la deuxième fois que je viens ici.

PARTIE – C (40 POINTS)

XII. Lisez le dialogue et répondez aux questions suivantes. (10)

Robert : Je voudrais appeler ma femme à Paris, est-ce qu'il y a une cabine près d'ici ?

Le guide : Oui, juste à côté.

Robert : Dites, l'indicatif pour Paris, c'est bien le 00-33-1 ?

Le guide : Oui, c'est ça pourquoi ? Il y a un problème ?

Robert : Ben, ça ne marche pas.

Le guide : Je peux vous aider peut-être.

Voilà ça sonne....

Stéphanie : Allô !

Robert : Ah, enfin ! Eh ben, dis donc, t'en mets du temps !

Stéphanie : D'où est-ce que tu m'appelles ?

Robert : De Dubaï, ça va ?

Stéphanie : Ben, il est cinq heures du matin, je dormais.

Robert : Oh j'ai complètement oublié, ici il est huit heures. Écoute, je ne prends pas le vol de ce soir.

Stéphanie : Tu rentres quand alors ?

Robert : Lundi soir.

Stéphanie : D'accord.

Robert : Au revoir chérie, et bonne nuit !

1. Où se passe la situation ? Combien de personnes y a-t-il ?
2. Comment s'appelle le touriste et qu'est-ce qu'il veut faire ?
3. Qu'est-ce qu'il vérifie ? Est-ce qu'il est correct ?
4. La femme ne répond pas tout de suite. Pourquoi ?
5. A quelle heure il réveille sa femme ?

XIII. Faites une rédaction (10)

Une ville française

Ou

Un hôtel luxe

XIV. Rédigez un dialogue qui correspond à une de ces situations données. (10)

a) Vous travaillez dans une compagnie aérienne. À cause des problèmes techniques, un vol est annulé. Vous téléphonez aux passagers pour leur informer. Vous expliquez le problème et vous vous excusez. Vous proposez aussi une solution au passager.

OU

b) Vous séjournez dans un hôtel. Malheureusement, à cause des bruits, vous ne dormez pas la nuit. Vous exprimez votre mécontentement au réceptionniste.

XV. Imaginez dans chaque cas, la question du client et la réponse de l'employé. Faites des mini-dialogues (10)

Les clients désirent des renseignements sur:

- L'heure d'ouverture de la piscine
- Le prix d'une chambre de luxe

Ou

Un client se plaint au restaurant. Vous êtes le responsable. Imaginez un dialogue sur les situations des expressions pour :

*Regretter et s'excuser

*Expliquer

*Proposer une solution

\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$