

LOYOLA COLLEGE (AUTONOMOUS), CHENNAI – 600 034



B.A. DEGREE EXAMINATION – FRENCH LITERATURE

FIFTH SEMESTER – NOVEMBER 2022

17/18UFR5ES01 – FRANCAIS DU TOURISME ET DE L HÔTELLERIE

Date: 30-11-2022

Dept. No.

Max. : 100 Marks

Time: 09:00 AM - 12:00 NOON

Partie A (20 Points)

I. Complétez le dialogue avec les questions qui conviennent.

[5]

-Bonjour, je voudrais réserver deux places pour un Paris-Nevers.

-.....

-Le 14 mai

-Bien,..... ?

-En fin d'après-midi, vers 17 ou 18 heures

-J'ai un départ de Paris gare de Lyon à 17 h 27, arrivée à Nevers à 19 h 24, ou un autre départ à 18 h 10 avec une arrivée à 20 h 05.

-Je prends le train de 17 h 27

-..... ?

-Deux. Deux adultes.

-Donc deux places Paris-Nevers..... ?

-Oui, nous avons la carte de réduction 12-25 ans.

-..... ?

-Oui, deux cartes 12-25

II. Complétez les phrases avec les mots suivants : *programme, brochure, dépliants, affiche, plan, guide pratique.*

[5]

1. Dans le, vous trouverez les adresses des hôtels et restaurants, des commerçants et des informations sur la ville.

2. S'il vous plaît ! Il vous reste dessur le parc Vulcania ?

3. Pouvez-vous mettre cettedu carnaval sur le panneau à l'entrée ?

4. Vous vous intéressez au Festival d'art lyrique ? Vous pouvez vous procurer le.....du festival à l'office de tourisme.

5. Vous êtes perdu ? Consultez votre.....

III. Associez

[5]

1. Mesdames et messieurs, notre équipage [a]du café ou du thé ?

2. Veuillez attacher [b] le dossier de votre siège, s'il vous plaît

3. Pourriez-vous éteindre [c] votre ceinture de sécurité, s'il vous plaît.

4. Que désirez-vous boire [d]. vous souhaite la bienvenue à bord

5, Veuillez relever [e]. votre téléphone portable ?

IV Complétez ces phrases à l'aide des mots et expressions suivants : *souhaitons, à votre disposition, le plaisir, Veuillez recevoir, merci de, faire parvenir, ci-joint. Suite à .*

(5)

1, Nous avons..... de vous adresser notre nouvelle brochure,

2. Nous restons..... pour préparer les vacances de votre enfant.

3.notre conversation téléphonique du 08/09 nous vous confirmons votre réservation.

4.En ce qui concerne votre demande,me contacter par téléphone 4 partir du 15 juin prochain,

5, Nous vousun excellent séjour dans notre station balnéaire

Partie B (40 Points)

I Complétez avec les pronoms relatifs (*qui, que, où*) [8]

1. Nous venons de nous faire des amis.... viennent du sud.
2. Nous avons fini les devoirs... le professeur nous a donnés il y a deux jours.
3. Voici l'université de Hanoï ...mon frère fait ses études.
4. Le père de Pierre est ingénieur dans une usine.... il travaille depuis plusieurs années.
5. Elle me montre les photoselle a prises pendant ses vacances à la mer.
6. Le vêtement ...porte Hélène est très beau.
7. C'est la maison.... les volets sont verts.
8. Je connais Victor Hugoles œuvres sont intéressantes.

II. Vous êtes guide accompagnateur[rice]. Vous informez un groupe de touriste ce qu'ils doivent faire avant d'embarquer dans l'avion en utilisant l'impératif [6]

III. Formulez les questions [6]

Date de départ

Heure de départ

Nombre de voyageurs

Réduction

Classe

Mode paiement

IV. Conjuguez les verbes entre parenthèses au futur [5]

1. La conférence [commencer] dans une heure
2. Le mois prochain, il y [ne pas avoir] beaucoup de clients
3. Je [ne pas partir] avant la fin du séminaire
4. Demain, un guide [commenter] la visite de la ville
5. Nous [servir] les rafraîchissements à 15h30

V. Complétez avec les adjectifs qualificatifs [6]

1. Le musée volcanologique de Saint Pierre est le musée [premier] ouvert en Martinique en 1933. Aujourd'hui plus de vingt musées [original vous permettent de découvrir cette île [exceptionnel]
2. Une Cathédrale [beau] et des églises [petit][traditionnel] témoignent de l'importance de la religion [catholique]

VI. Faites des phrases comparatives [3]

1. L'avion/le bateau [+rapide]
2. La Martinique/Cuba [=exotique]
3. Le Dépliant/la brochure[-Complète]

VII. Faites des phrases au superlatif [3]

1. Bretagne/belle région/France
2. Agence TourEurop/tarifs attractifs/marché
3. Notre dame de Paris/monument visite /Paris

VIII. Répondez aux questions en remplaçant les mots soulignés par des pronoms [3]

1. Vous avez souhaité un bon séjour à Monsieur et Madame Dubreuil
2. Vous offrez des réductions à vos clients
3. Vous avez envoyé à monsieur Alaman son contrat de vente

PART C [40 Points]

Répondez aux questions suivantes [4 au choix]

(4 x 10 = 40)

1. Présentez deux monuments dans votre pays
2. Vous travaillez dans une agence de voyages. Vous devez organiser un séjour dans votre région. Rédigez une lettre à un organisme de promotion touristique pour demander une proposition de séjour.
3. Rédigez votre CV pour obtenir un stage à l'office de tourisme
4. Vous venez d'acquérir un nouvel appareil [smartphone, tablette etc.]. Un[e] ami[e] vous téléphone parce qu'il/elle veut acheter le même type d'appareil. Rédigez cette conversation téléphonique.
5. Votre ami[e] va commencer un travail dans une entreprise et il vous demande des conseils pour bien s'intégrer. Rédigez cette conversation téléphonique
6. Écrivez un dialogue entre l'agent[e] d'accueil et le touriste concernant les manifestations dans votre ville. Le touriste demande des renseignements et l'agent[e] renseigne le touriste.
